



## OPERATOR LOGISTYCZNY WDRAŻA SYSTEM TMS

Andrzej Kułakowski, dyrektor InterLAN

# Zrozumieć rozwiązanie

**Wybór systemu informatycznego dla przedsiębiorstwa często traktowany jest jak zakup zwykłego produktu. Pomija się przy tym fakt, że taka decyzja w mniejszym lub większym stopniu uzależnia od dostawcy IT. Dlatego dla powodzenia projektu tak ważna jest partnerska współpraca i dobre relacje między stronami.**

Firma Spedimex jest znanym na rynku operatorem oferującym zintegrowane rozwiązania w zakresie logistyki kontraktowej, magazynowania i usług spedycyjnych dla różnych sektorów, w tym: odzieżowego, FMCG, DIY/"dom i ogród", RTV/AGD oraz sieci detalicznych. W związku z rosnącą liczbą projektów logistycznych pojawiła się potrzeba rozwoju sieci dystrybucji. Jesienią 2010 r. zarząd postanowił wdrożyć nowy system TMS, który sprosta rosnącym wymaganiom klientów. Zadanie wyboru dostawcy nowego rozwiązania powierzono Departamentowi Rozwoju i Wdrożeń firmy Spedimex.

### Wybór nowego rozwiązania TMS

Firma Spedimex obsługuje dużą liczbę projektów logistycznych, które niejednokrotnie wymagają indywidualnego podejścia. Dlatego też istotny obszar działalności firmy stanowi rozwój związany z informatyzacją przedsiębiorstwa, będący kluczowym czynnikiem usprawniającym procesy zachodzące w firmie. – Dzięki dobrej znajomości procesów biznesowych firmy oraz posiadanym kompetencjom w obszarze IT, przy wyborze nowego systemu TMS mieliśmy uła-

twione zadanie, przygotowaliśmy z użytkownikami szczegółową listę wymagań i po kilku spotkaniach z dostawcami zdecydowaliśmy się na rozwiązanie InterLAN SPEED – mówi Łukasz Spychałski, menedżer Departamentu Rozwoju i Wdrożeń oraz kierownik projektu wdrożenia nowego TMS w firmie Spedimex. – Proces decyzyjny przebiegał w kilku etapach, niewątpliwie jednak o wyborze firmy InterLAN zdecydował fakt, że była ona w stanie pokazać „na żywym programie” gotowe funkcjonalności działające w praktyce – w tym w kluczowym obszarze związanym z działalnością firmy Spedimex, a więc obsługą dystrybucji w sieci drobnicowej.

### Wdrożenie

Specyfikacja wymagań dla systemu TMS, którą określił Spedimex w fazie ofertowania, była bardzo szczegółowa i wskazywała na dużą świadomość klienta w zakresie jego potrzeb. Pozwoliła również, już na etapie prezentacji, tak skonfigurować system InterLAN SPEED, aby jak najbliższej odpowiadał rzeczywistym oczekiwaniom klienta. Taki stan rzeczy przyczynił się również do sprawnego przebiegu wdrożenia systemu. Decyzja o wyborze dostawcy systemu

TMS zapadła pod koniec roku, co spowodowało, że terminy uruchomienia były bardzo napięte. Wdrożeniem zarządzano elastycznie, każda ze stron korzystała z własnej metodyki, natomiast strategiczne decyzje uzgadniali kierownicy projektów.

Cały proces uruchomienia systemu w środowisku produkcyjnym trwał trzy miesiące. Modelowanie systemu i testy akceptacji zostały przeprowadzone w marcu. Wtedy też został uzgodniony ostateczny plan wdrożenia produkcyjnego, uwzględniający sezonowość w działalności Spedimex. Produkcyjny start systemu został wyznaczony na 1 kwietnia. Zmiany priorytetów, gdy już system działał produkcyjnie, następowały na bieżąco, zgodnie z aktualnymi potrzebami. Przy czym zostały wskazane trzy kluczowe obszary i terminy ich realizacji, warunkujące zamknięcie wdrożenia: do 30 kwietnia uruchomienie wszystkich procesów operacyjnych, do 31 maja włączenie księgowości i interfejsy do/z systemu finansowo-księgowego (integracja z systemem Microsoft AX), następnie optymalizacja procesów.

### Interfejsy

Najwięcej pracy programistycznej po obu stronach wymagało przygotowanie i testowanie interfejsów. Interfejs pomiędzy systemami WMS i TMS został przygotowany w postaci „szyny danych”, co oznacza, że InterLAN definiuje i opracowuje jednolitą metodykę wymiany danych dostosowaną do potrzeb SPEED i WMS, a Departament Rozwoju i Wdrożeń firmy Spedimex samodzielnie tworzy interfejsy do szyny dla obecnych

***Pierwotnie przyjęte założenie, że komunikacja odbywa się pomiędzy dostawcą a klientem tylko na poziomie wyznaczonych do tego osób, przyczyniło się do realizacji projektu według jasno wyznaczonych założeń***



Fot. Fotolia



i przyszłych klientów uniezależniając się od dostawcy TMS.

Wyjątek stanowił interfejs do systemu Fashionet, który wyszedł poza przyjętą metodykę. Spedimex jest członkiem Fashionet System, europejskiego systemu dystrybucji odzieży na wisząco. Od strony informatycznej wymaga to obsługi dwustronnej komunikacji z partnerami międzynarodowymi w systemie EDI (elektronicznej wymiany danych), w zakresie awiacji i statusowania przesyłek. Wcześniej firma posiadała autorskie opracowanie dla tego standardu. Jednakże dążąc do ujednoczenia wszystkich procesów zachodzących w przedsiębiorstwie, również ten obszar związany z komunikacją z partnerami został zaimplementowany w nowym zintegrowanym narzędziu, jakim jest interLAN SPEED. Była to jedna z nielicznych rzeczy, o której została uzupełniona pierwotna specyfikacja wdrożenia. Natomiast co do „szyby danych” był to strzał w dziesiątkę. – Okazało się, że z uwagi na pracochłonność wdrożenia nie będziemy w stanie zaimplementować jednocześnie wszystkich naszych klientów do nowego systemu. W związku z tym, rolę medium komunikacyjnego przejął na czas startu interfejs poprzednio użytkowanego systemu zarządzania transportem. Przez niego przechodziły wszystkie przesyłki i w razie niepowodzenia przy uruchomieniu nowego TMS’a miał on być naszym buforem bezpieczeństwa – uzupełnia Łukasz Sychalski.

### Start pracy w systemie

Start pracy w systemie zawsze obarczony jest pewnym ryzykiem związanym z wystąpieniem nieprzewidzianych zdarzeń. W tym przypadku okazało się, że w ostatniej chwili pojawiła się potrzeba opracowania serwera dla wydruku listów przewozowych na tzw. składance.

### Najwięcej pracy programistycznej po obu stronach wymagało przygotowanie i testowanie interfejsów

Jeszcze dzień przed uruchomieniem pracy w środowisku produkcyjnym wszystkie testy przebiegały bezproblemowo. Tymczasem 1 kwietnia nie udało się wydrukować żadnego listu z serwera wydruku. W związku z zaistniałą sytuacją spedytorzy obsługiwali przesyłki w nowym systemie SPEED, ale listy drukowali w starym TMS. Pod koniec dnia sytuacja się ustabilizowała. – Ten pierwszy dzień pracy był zaskakujący – mówi Łukasz Sychalski – okazało się też, że równoległa praca na starym i nowym TMS’ie oraz uruchomienie szyny spowodowało, że jeden z serwerów był nadmiernie obciążony. Opóźnienia w transmisji danych sięgały kilkunastu minut. Na szczęście w tym przypadku wystarczyło tylko dodanie pamięci. Poza tym start systemu przeszedł dość spokojnie. Zaplanowaliśmy go celowo na piątek, tak aby ewentualnie w weekend wprowadzić krytyczne poprawki. Na szczęście nie były potrzebne.

### Korzyści

Bardzo dobra współpraca pomiędzy obiema stronami wpłynęła na sprawną realizację projektu wdrożeniowego. Przyczyniła się do tego niewątpliwie duża świadomość informatyczna klienta oraz znaczny udział Departamentu Rozwoju i Wdrożeń firmy Spedimex w komunikacji z końcowymi użytkownikami systemu. Pierwotnie przyjęte założenie, że komunikacja odbywa się pomiędzy dostawcą a klientem tylko na poziomie wyznaczonych do tego osób, przyczyniło się do realizacji projektu według jasno wyznaczonych

założeń. Ze strony dostawcy największym atutem takiego rozwiązania była możliwość skupienia się na szybkiej reakcji na uwagi i sugestie klienta oraz dalszej optymalizacji funkcjonalności oprogramowania. Ponadto pozwoliła na bieżące uzupełnianie i wyjaśnianie działania programu kluczowym użytkownikom oraz tworzenie dedykowanych instrukcji do obsługi procesów firmy Spedimex za pomocą systemu interLAN SPEED.

Wdrożenie systemu interLAN SPEED dotyczyło wszystkich kluczowych procesów związanych z obsługą dystrybucji w firmie Spedimex.

Jak się okazało, olbrzymi potencjał tkwił w Departamencie Rozwoju i Wdrożeń firmy Spedimex, który przejął na siebie część prac projektowo-wdrożeniowych, w tym: opracowanie mechanizmu raportowania, budowanie cenników na bazie mechanizmów dostępnych w systemie interLAN SPEED, elektroniczną archiwizację dokumentów i inne funkcje. Takie podejście sprawiło, że firma Spedimex zmniejszyła swoje uzależnienie od dostawcy oprogramowania, utrzymuje wysoką elastyczność rozwiązań i panuje nad nimi, a także ogranicza koszty. Jednocześnie lepsze poznanie systemu pozwala na maksymalne wykorzystanie jego funkcjonalności w organizacji przedsiębiorstwa.

### W rezultacie realizacji projektu uzyskano między innymi następujące funkcjonalności:

- opracowanie przesyłki wstępnej umożliwiającej planowanie pojazdów na podstawie szacunkowych danych z WMS, dotyczących zamówień dla danego punktu dostawy,
- udoskonalenie integracji z mapą wraz z naliczaniem e-MYTA,
- interfejs do systemu finansowo-księgowego z rejestracją faktur sprzedaży i kosztowych oraz z dekretowaniem rozliczenia kosztów tras na poszczególne przesyłki lub ich symulację, gdy brak faktury od przewoźnika,
- interfejs do rozrachunków i not,
- rejestracja statusów podjęcia i doręczenia przez SMSy od kierowców,
- obsługa rozliczenia palet z odbiorcami, nadawcami i przewoźnikami oraz między lokalizacjami sieci wraz z okienkiem szybkiej rejestracji doręczeń ze statusem, komplectacją dokumentów i rozliczeniem palet.